



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Maio de 2024.

ÍNDICE

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	TERMOS E DEFINIÇÕES DE SIGLAS	3
3.	DADOS PESSOAIS COLETADOS - FINALIDADE E BASE LEGAL	4
4.	DIREITOS DO USUÁRIO DE ACORDO COM A LGPD	5
5.	COMO COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS	6
6.	TEMPO DE ARMAZENAMENTO E MEDIDAS DE SEGURANÇA	7
7.	ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	7
8.	CANAL DE COMUNICAÇÃO	8
9.	LEI APLICÁVEL	8
10.	CONTROLE DE REVISÃO E APROVAÇÃO DO DOCUMENTO	8

Bem-vindo(a)! Obrigado (a) por utilizar a **Rede Loto/BestBet!**

A Rede Loto/BestBet declara estar em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados-Lei 13.709/18 e realizar o tratamento dos seus dados pessoais de acordo com os princípios da finalidade e necessidade bem como com o direito fundamental da privacidade e proteção aos dados pessoais previstos no artigo 5, da Constituição Federal.

1. INTRODUÇÃO

Esta Política de Privacidade explica como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados em nossas aplicações.

Os nossos serviços são **ofertados exclusivamente para pessoas maiores de 18 anos**, caso você não tenha atingido a maioridade civil, pedimos que não permaneça em nosso site. Assim, permanecendo, entenderemos que você possui 18 anos.

A checagem da idade do cliente é feita automaticamente pela conferência do CPF junto a Receita Federal e a partir do momento em que o cliente completa seu cadastro dá o aceite aos termos de uso nos quais informamos que, caso haja, utilização de CPF de terceiros a Rede Loto aplicará a devida investigação e penalização. Este documento deve ser lido em conjunto com o nosso **TERMOS DE USO** em <https://redeloto.com>.

2. TERMOS E DEFINIÇÕES DE SIGLAS

- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Dado anonimizado:** dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- **Banco de dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

- **Agentes de tratamento:** o controlador e o operador;
- **Tratamento de dados:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- **Cookies:** pequeno arquivo de computador ou pacote de dados enviados por um site de Internet para o navegador do usuário, quando o utilizador visita o site;
- **ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados:** órgão criado para fiscalizar as empresas que tratam dados pessoais;
- **Usuário:** pessoa que está acessando o site da Rede Loto/BestBet.

3. DADOS PESSOAIS COLETADOS - FINALIDADE E BASE LEGAL

As aplicações de apostas oferecidas pela Rede Loto/BestBet ocorrem integralmente por meio virtual, portanto, somente iremos coletar os dados pessoais dos usuários que acessarem o nosso site e realizarem o cadastro de apostador.

Ao optar por realizar o cadastro como apostador, o usuário fica ciente que obrigatoriamente deverá informar os seus dados pessoais verdadeiros na plataforma da Rede Loto para que possa seguir para as próximas etapas, serão informados os seguintes dados pessoais

- Nome;
- N° de CPF;
- Data de nascimento;
- Endereço eletrônico (e-mail);
- Chave Pix;
- Registro de acesso: endereço de IP com data e hora coleta obrigatória de acordo com a Lei 12.965/2014;
- Cookies.

Todos os dados pessoais coletados são estritamente necessários e com a finalidade exclusiva de possibilitar a execução das aplicações de apostas online e estão respaldados no artigo 5, V, da Lei 13.709/18.

4. DIREITOS DO USUÁRIO DE ACORDO COM A LGPD

Segue abaixo todos os direitos relativos à proteção de dados e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):

- 4.1 Direito de acesso.** Este direito permite requisitar e acessar uma cópia dos seus dados pessoais utilizados pela Rede Loto/BestBet.
- 4.2 Direito de retificação.** Este direito permite solicitar a correção e/ou retificação de suas informações pessoais, caso identifique esta necessidade.
- 4.3 Direito de exclusão.** Este direito permite que você possa nos solicitar a exclusão dos dados pessoais. Todos os dados coletados serão excluídos assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da aplicação.
- 4.4 Direito de oposição ao processamento.** Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus dados pessoais para diferentes finalidades.
- 4.5 Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação.** Este direito permite que você nos peça para suspender o processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários: (a) se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados; (b) quando você precisar que sejam mantidos os dados mesmo se não precisarmos mais deles, conforme necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (c) se você se opôs ao uso de seus dados, mas nesta hipótese precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.
- 4.6 Direito à portabilidade.** Forneceremos a você, ou a terceiros que você escolheu, seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável, quando possível de ser compartilhado sem prejudicar os direitos empresariais da aplicação.
- 4.7 Direito de retirar o seu consentimento.** Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação aos termos desta Política de Privacidade. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços.
- 4.8 Direito à revisão de decisões automatizadas.** Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas à definição de perfis pessoais, profissionais, de consumo e de crédito e/ou os aspectos de sua personalidade.

Para validar os direitos dos titulares dos dados pessoais será necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito e segurança dos dados pessoais.

Nestes casos, solicitamos contato direto com responsável pelo tratamento de dados, através do seguinte e-mail: dados.lgpd@best.com.br.

A Rede Loto/BestBet responderá a todas as solicitações legítimas **dentro de 15 (quinze) dias** úteis conforme prazos indicados pela Lei Geral de Proteção de Dados - **LGPD**.

5. COMO COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS

O compartilhamento das informações ocorrerá de forma segura, visando preservar a sua privacidade e com as finalidades de desenvolver as aplicações da nossa operação.

Portanto, compartilharemos os seus dados com:

- **PIXS** Cobrança e Serviços em Tecnologia S/A: a empresa de serviço de processamento de pagamentos (meio de pagamento) da Loterj;
- Ideia Tecnologia: empresa desenvolvedora do site de operações e gestora do canal de atendimento;
- Internamente com os nossos colaboradores e terceirizados responsáveis pela manutenção da plataforma;
- Loteria Estadual do Rio de Janeiro - **LOTTERJ** se requisitado.

A Rede Loto/BestBet não divulgará a identidade de qualquer pessoa que faz apostas em nossa plataforma ou consome nossos produtos e/ou serviços, a menos que as informações sejam legalmente exigidas pelas autoridades competentes, como:

- Órgãos reguladores,
- Polícia (por exemplo, para investigar fraude, lavagem de dinheiro e/ou esportes e questões de integridade);
- Entidades financeiras como bancos e/ou provedores de pagamento;
- E/ou de acordo com nossa Política de Privacidade.

Importante informar que a Rede Loto/BestBet inclui suas informações/conteúdos como ativos da empresa e que em caso de caso venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. Através desta Política de Privacidade, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.

A Rede Loto/BestBet avisa que caso seja requisitado judicialmente se reserva o direito de fornecer seus dados e informações sobre você de acordo com as leis nacionais.

6. TEMPO DE ARMAZENAMENTO E MEDIDAS DE SEGURANÇA

A plataforma e a base de dados da Rede Loto/BestBet encontram-se armazenados na nuvem, com todas as medidas de segurança da informação necessárias aplicadas, como monitoramento de atividades suspeitas para impedir o acesso não autorizado.

A Rede Loto/BestBet considera a sua privacidade **MUITO** importante. No entanto, não temos como garantir a segurança de seus dados e informações, no caso de compartilhamento indevido do acesso às nossas aplicações.

Desta forma, o usuário é o responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros.

A fim de cumprirmos os nossos requisitos legais, financeiros e regulamentares, manteremos as informações do utilizador durante o período mínimo exigido para cumprir esses requisitos. Depois de ter passado o período mínimo para mantermos os dados do Cliente e desde que não tenhamos nenhum outro motivo legítimo para manter os dados do Cliente, eles serão tornados anônimos.

O período de retenção será implementado de acordo com os requisitos aplicáveis. Na eventualidade de fazer um pedido para que os dados do Cliente sejam eliminados e tal pedido se qualificar para eliminação de acordo com as nossas diretrizes, os dados pessoais do Cliente serão tornados anônimos. Uma vez tornados anônimos, já não são reconhecidos como dados pessoais.

Se não houver atividade na conta (conforme definido nos nossos Termos e condições) e tivermos mantido os dados do Cliente durante o período mínimo exigido para cumprirmos os nossos requisitos legais e regulamentares, a conta do Cliente será encerrada e tornada anônima.

As contas nas quais tenha ocorrido uma situação de fraude, notificação de vício de jogo e/ou autoexclusão permanente não serão tornadas anônimas para que possamos continuar a monitorizar estes clientes enquanto cumprimos os nossos requisitos legais e regulamentares.

Caso o cliente deseje não prosseguir com as operações da Rede Loto, poderá realizar o cancelamento de sua conta conforme instruções do item autoexclusão e período de pausa no menu regras do site www.bestbet.com.br

7. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Rede Loto/BestBet se reserva no direito de alterar essa Política sempre que for necessário para garantir a segurança dos dados pessoais coletados e tratados.

Nossa Política sempre contará a indicação da data de atualização ou versão atual.

Caso sejam feitas alterações relevantes de uma nova política de privacidade, iremos informá-lo para conhecimento e para seu consentimento.

8. CANAL DE COMUNICAÇÃO

A Rede Loto/BestBet em obediência ao artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, indica o endereço eletrônico dados.lgpd@bestbet.com.br como canal de atendimento aos titulares de dados.

9. LEI APLICÁVEL

A Política de Privacidade é regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o Foro da Comarca do Rio de Janeiro/RJ, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Como referência, seguimos como exemplo, as leis abaixo:

- Lei 13709/2018 - LGPD - Lei Geral de Proteção da Dados;
- Lei 9613/98 e 12683/2012- Lavagem de Dinheiro;
- Lei 14.790/2023 - Lei de apostas.

10. CONTROLE DE REVISÃO E APROVAÇÃO DO DOCUMENTO

Nº DA REVISÃO	DATA DA REVISÃO	MOTIVO DA REVISÃO
00	28/05/2024	Emissão inicial.
01	21/06/2024	Alterações nos itens 6 e 9.

Documento revisado por:

- Daniela Gonçalves de Castro

Documento aprovado por:

- Carlos Gustavo da Silva

